

**REGULAMIN**  
**UDZIELANIA KONSULTACJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

świadczonych przez:

**ortodonta.help**

§1. 1. Ortodonta.help udziela na rzecz Użytkowników konsultacji za pośrednictwem drogi elektronicznej, zgodnie z przepisami art. 3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.). Usługodawcą jest Gabinet Ortodontyczny Agnieszka Golarz-Nosek, ORTODONTA.HELP ul. Kordylewskiego 1/3, 31-542 Kraków, NIP 6772122485, REGON 120622148, wpisany do rejestru praktyk zawodowych prowadzonego przez Okręgową Izbę Lekarską w Krakowie nr nr 000000063197.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

a/ „Użytkownik” – osoba korzystająca z Konsultacji Mailowej.

b/ „Pacjent” – to Użytkownik lub inna osoba, której dotyczy problem medyczny będący przedmiotem Konsultacji Mailowej.

c/ „Konsultacja Mailowa” – konsultacja polegająca na wysłaniu drogą elektroniczną przez Użytkownika zapytania w postaci formularza ze strony internetowej ortodonta.help Na Konsultację Mailową odpowiada lekarz drogą elektroniczną na podany w formularzu przez Użytkownika adres mailowy. Konsultacja Mailowa ma charakter porady lekarskiej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty.

§2. 1. Warunkiem korzystania z konsultacji zdalnych jest zapoznanie się przez Użytkownika z niniejszym regulaminem (dalej: Regulamin) oraz warunkami Umowy o udzielanie konsultacji drogą elektroniczną przez ortodonta.help, akceptacja warunków Regulaminu i Umowy oraz posiadanie uprawnień do otrzymania odpowiedzi - informacji medycznych dotyczących Pacjenta.

2. Warunkiem korzystania z Konsultacji Mailowej jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i danych osobowych Pacjenta, jeśli nie jest on Użytkownikiem, w zakresie adresu poczty elektronicznej.

§3. 1. Konsultacje zdalne (mailowe) są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U.2019.123 z późn. zm.).

2. Konsultacje Mailowe udzielane są przez lekarza specjalistę Agnieszka Golarz-Nosek.

3. Do Konsultacji Mailowych lekarz tworzy dokumentację medyczną Pacjenta. Dokumentacja medyczna, będzie dostępna w ortodonta.help i może być otrzymana przez Użytkownika na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1127 z późn. zm.).

§4. 1. Konsultacje Mailowe to usługa udzielana wyłącznie przez stronę internetową ortodonta.help.

2. Konsultacja Mailowa polega na wysłaniu przez Użytkownika formularza dostępnego na stronie ortodonta.help skierowanego do lekarza i otrzymaniu odpowiedzi od tego lekarza w formie mailowej.

3. Użytkownik uzyska odpowiedź na wskazany przez siebie w formularzu adres mailowy. Czas otrzymania odpowiedzi wynosi 14 dni roboczych i może ulec wydłużeniu w przypadku urlopu lub choroby lekarza, a także awarii systemu. Wówczas Użytkownik zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony i w takiej sytuacji przysługuje mu prawo do rezygnacji z usługi oraz zwrotu uiszczonych opłat.

4. Konsultacje Mailowe są realizowane dopiero po dokonaniu płatności. Niewykonanie płatności powoduje, że nieopłacone Konsultacje Mailowe są automatycznie anulowane.

5. W przypadku niedojścia do skutku Konsultacji Mailowej z winy ortodonta.help Użytkownik ma prawo otrzymać zwrot uiszczonych opłat w pełnej kwocie.

§5. 1. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej po opłaceniu i wysłaniu formularza Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z usługi i otrzymania zwrotu opłaty.

2. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy i otrzymać zwrot opłaty jeżeli nie otrzyma odpowiedzi w ciągu 14 dni roboczych, a ortodonta.help nie będzie posiadało potwierdzenia jej wysłania.

3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) gdyż zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 tej ustawy jej przepisów nie stosuje się do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisami, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej.

§6. Użytkownik zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić ochronę swojej skrzynki mailowej i danych wpływających na podany w formularzu adres mailowy. Ortodonta.help nie

ponosi odpowiedzialności za wejście przez osoby nieuprawnione w posiadanie przesłanych informacji w przypadku, gdy stanie się tak na skutek uzyskania przez te osoby dostępu do skrzynki mailowej Użytkownika.

§7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Konsultacje Mailowe udzielane są w oparciu o przedstawione przez Użytkownika informacje, wskutek czego niezbędne jest przedstawienie problemu zdrowotnego w sposób rzeczywisty, pełny, z podaniem niezbędnych danych dotyczących stanu zdrowia Pacjenta, chorób współistniejących, przyjmowanych leków, jak również przebytych w przeszłości chorób, w szczególności z zakresu problemu zdrowotnego, w sprawie którego Użytkownik zwraca się o konsultację.

§8. 1. Konsultacje zdalne są odpłatne. Odpłatność za nie następuje z góry. W przypadku Konsultacji Mailowej link do płatności znajduje się na końcu formularza i obsługiwany jest przez system płatności Przelewy24.

2. Wysokość opłaty za Konsultację Mailową jest zgodna z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej ortodonta.help w zakładce „Cennik”.

3. W przypadku Konsultacji Mailowej każde wysłanie formularza wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty. Dlatego ważne jest dokładne wypełnienie formularza w tym jak najbardziej szczegółowe opisanie problemu medycznego. Zalecane jest załączenie zdjęć oraz wyników badań.

4. Zawarcie Umowy zakupu Konsultacji Mailowej następuje poprzez zaakceptowanie przez Użytkownika treści Regulaminu, oraz uiszczenie opłaty za konsultację zgodnie z postanowieniami § 8 i pozostałych.

5. Jest możliwość otrzymania faktury za wniesioną opłatę, w tym celu należy wypełnić odpowiednie dane na ten temat w formularzu.

§9. 1 . Ortodonta.help nie ponosi odpowiedzialności za:

a/ szkody jakie mogą powstać na skutek podania przez Użytkownika danych osobowych niezgodnych z prawdą jak również za brak aktualizacji tych danych,

b/ szkody jakie mogą powstać na skutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia bądź zatajenia informacji, w szczególności co do występujących objawów lub przyjmowanych leków,

c/ ewentualne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich, w związku z korzystaniem z konsultacji zdalnych,

d/ jakiegokolwiek szkody mogące wyniknąć na skutek zakłóceń w działaniu strony internetowej ortodonta.help lub jej niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od ortodonta.help

e/ ewentualne szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

§10. 1 Ortodonta.help zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji zasad udzielania wszystkich lub niektórych konsultacji Mailowych z dowolnych przyczyn, w tym prawo do czasowego zaprzestania udzielania Konsultacji Mailowej ze względu na prace serwisowe dotyczące strony internetowej lub zawieszenia prowadzenia działalności gospodarczej.

2. Ortodonta.help zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania Konsultacji Mailowej w przypadku:

a/ gdy Użytkownik lub Pacjent narusza dobra osobiste ortodonta.help lub któregokolwiek ze współpracowników ortodonta.help

b/ gdy Użytkownik podał dane niezgodne z prawdą lub naruszające prawa osób trzecich,

c/ gdy w ocenie ortodonta.help zajdą inne okoliczności, które zostaną przez ortodonta.help uznane za niewłaściwe, naruszające obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, sprzeczne z celami działania ortodonta.help

d/ gdy dane przedstawiane przez Użytkownika nie będą umożliwiały oceny przedstawionego problemu zdrowotnego w sposób umożliwiający jego zdiagnozowanie, w szczególności gdy przedstawione dane będą niepełne lub gdy przesłane przez Użytkownika materiały nie będą umożliwiały oceny problemu zdrowotnego ze względu na niską jakość obrazu.

3. O odmowie realizacji Konsultacji Mailowej ortodonta.help informuje Użytkownika niezwłocznie, drogą poczty elektronicznej.

4. W przypadku skorzystania przez lekarza z prawa do odmowy wykonania Konsultacji Mailowej w opisanej w ust. 2 powyżej Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty.

§11. Niniejszy Regulamin oraz dokumenty udostępnione przez ortodonta.help w celu korzystania z usług świadczonych na jego podstawie podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§12. 1. Reklamacje związane z wykonywaniem konsultacji zdalnych przez ortodonta.help oraz wszelkie pytania dotyczące Regulaminu można kierować na adres poczty elektronicznej kontakt@ortodonta.help podany na stronie internetowej.

2. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 od otrzymania pisma w tej sprawie.

3. W przypadku uznania reklamacji, kwota w wysokości wpłaconej przez Użytkownika opłaty będzie przelana w terminie [14] dni roboczych na podany przez Użytkownika numer konta.

§13. Dane osobowe są zbierane i przechowywane na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) RODO oraz polityki prywatności ortodonta.help Informacja o polityce prywatności ortodonta.help dostępna tutaj.

§14. 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2022

2. Regulamin udostępniony zostaje na stronie internetowej ortodonta.help w sposób umożliwiający jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

3. Ortodonta.help zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej.

4. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania w odniesieniu do zamówień na konsultacje zdalne przyjętych i potwierdzonych przez ortodonta.help do chwili opublikowania zmian.

§15. 1. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Paw Pacjenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty .

2. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.